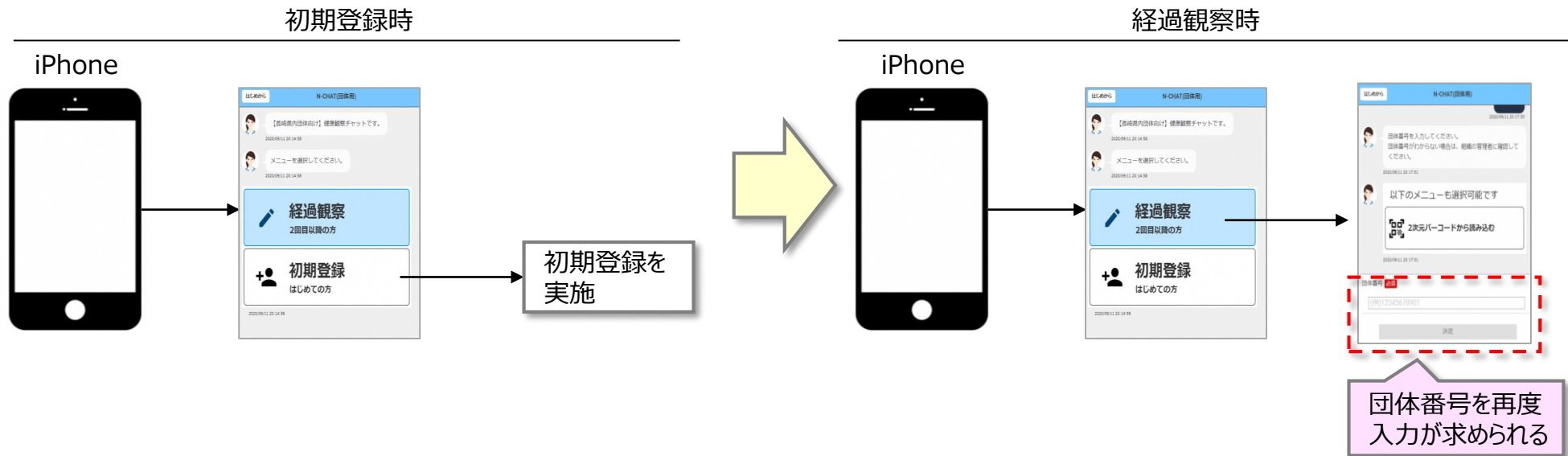


iPhoneで端末情報が保存されない事象について

【事象】iPhoneで経過観察を実施する際に、団体番号の入力を毎回求められてしまう事象が発生する場合がある。



【原因】ブラウザに保存されている端末情報が一致しないため

【事象発生する想定ケース】

- ① 使用する端末が初期登録時と異なる（携帯端末を変更した等）
- ② ブラウザの端末情報（クッキー情報）が削除されている
- ③ プライベートブラウザで起動している
- ④ iPhoneのQR機能から起動している

→ 発生する可能性の高い、④の操作について、次頁にてご説明いたします。

想定シーン ④ iPhoneのQR機能から起動している

- iPhoneに搭載されているQR読み取り機能を使用すると、端末情報を正しく保存されない場合があります。
- カメラ機能で読み取りを実施することを推奨いたします。

